



## Términos y Condiciones

El siguiente apartado contiene los Términos y Condiciones para la venta de los productos de **MEXIPACK** (y sus marcas **BIOCERO** y **GLAF**, que a continuación se unen refiriéndose a todo el conjunto como **MEXIPACK**) a través del sitio web [www.mexipack.com.mx](http://www.mexipack.com.mx).

Al entrar al sitio web, usted acepta el uso de cookies para estadísticas de la página. También al crear una cuenta, registrarse, hacer una compra, solicitar un agente de ventas, pedir una cotización, colocar una orden, enviar sus datos como cliente, proveedor o postulante, acepta de manera clara y consciente estos Términos y Condiciones. Así mismo da el consentimiento para el intercambio de datos personales por diferentes medios que se menciona en el aviso de privacidad del sitio web.

### **Limitación de Responsabilidad.**

De ninguna manera, **MEXIPACK** es, fue o será el responsable de daños, retrasos y logística de entrega en cualquiera de los productos, sin embargo, si el cliente realiza su reclamación correspondiente y ésta procede se podrá llegar a un acuerdo.

**MEXIPACK** no será responsable de daños directos, indirectos, accidentales, a propósito o extraordinarios; así como las pérdidas de ingresos, operaciones o ganancias, sin importar que tenga base en un contrato, agravio o cualquier otro recurso legal, incluyendo y sin limitación a pérdida de ganancias, pérdida de negocios u otros daños económicos, aun si **MEXIPACK** o sus representantes han sido advertidos sobre la posibilidad de dichos daños o pérdidas usando nuestros productos.

**MEXIPACK** será el responsable solamente del importe pagado del producto, esto no incluye transporte, embarque, maniobras o eventos extras.

### **Precios**

Toda la información que aparece en el sitio web relacionada con los precios de los productos y servicios puede estar propensa a cambio sin previo aviso. La descripción de cada producto está hecha lo más entendible y exacta posible; sin embargo, dichas descripciones podrían cambiar al igual que los precios.

**MEXIPACK** se esfuerza por mantener los precios más accesibles del mercado; sin embargo, los precios pueden cambiar sin previo aviso debido a circunstancias comerciales externas fuera de nuestro control.

**MEXIPACK** se reserva el derecho de hacer ajustes de precios y productos por razones que no están limitadas únicamente a cambios en las condiciones

del mercado, productos discontinuados, falta de disponibilidad, cambios en los precios de los proveedores de materia prima y errores de publicidad.

Los precios publicados en el Sitio web son importes netos en pesos mexicanos y no incluyen gastos de envío, cargos por manejo, maniobras extras, personalización, impuestos adicionales y/o aranceles o requisitos especiales de embalaje para exportaciones. Aquellos clientes que reclamen exención de impuestos o aranceles, son responsables de proporcionarle a **MEXIPACK** la documentación necesaria al momento de la compra o los impuestos serán agregados a su orden.

### **Envío**

La mayoría de los productos son enviados a través de las paqueterías más reconocidas en el país, que a su vez, son contactadas por un intermediario (Servicio Web de Paquetería), en donde se pretende obtener los precios de envío más bajos del mercado, de acuerdo a la zona en el destino final, habrá cuotas específicas radiales desde **MEXIPACK**, sin embargo, si la zona es difícil de llegar, los entornos no son óptimos o si las condiciones de seguridad del producto o del personal de entrega por factores de la delincuencia, podría interferir en la entrega del productos, se cobrará una cuota adicional por parte de la paquetería.

Todo lo anterior tiene objeto nuestro sitio web [www.mexipack.com.mx](http://www.mexipack.com.mx)

Los precios de envío podrían cambiar sin previo aviso, ya que son controlados por las paqueterías, ya sea que aumenten o disminuyan, dependiendo de la temporada y políticas, por lo que **MEXIPACK** se tiene que adaptar a los precios del mercado.

Los tiempos de entrega van desde los 2 a los 6 días hábiles regularmente, esto depende de la dirección de entrega, sin embargo tendrán variaciones de acuerdo a las siguientes situaciones: horarios de corte, carga de trabajo en **MEXIPACK**, carga de trabajo de las paqueterías, días festivos o de asueto, entre otras situaciones extraordinarias.

Se notificará al cliente el status de su pedido por diversos medios, además de una guía de seguimiento de la paquetería designada.

Con un servicio transparente y con soluciones eficaces en caso de algún incidente, percance o situación extraordinaria.

Si los Productos de su orden exceden los límites de tamaño o peso, se buscará la opción más favorable para ambas partes.

Cada producto parte desde un punto de origen específico, que es la dirección de **MEXIPACK**: Sauzalito #197 Col. San Carlos CP. 37670 en la ciudad de León, Guanajuato, México. En algún caso extraordinario podrán partir de alguna de nuestras bodegas de distribución que se encuentran en el municipio de Querétaro y Guadalupe, Nuevo León, según lo amerite la situación.

Todos los gastos de envío son pagados por adelantado por **MEXIPACK** y se incluyen en la factura del cliente. Cualquier cargo adicional por servicios solicitados por el cliente como maniobras de descarga, ruta especial, entrega en área residencial o notificación previa a la entrega, podrían generar gastos adicionales que tendrán que ser liquidados por el cliente en el sitio del evento. El cliente reconoce que las firmas de los funcionarios del cliente, empleados, empleados subcontratados, trabajadores residentes, familiares

(que muestren una identificación oficial) etc. que reciben los productos, serán consideradas firmas autorizadas y/o personal autorizado para la recepción del producto, por lo que, el cliente siempre reconocerá y aceptará, sin objeción, las firmas de los mencionados.

Para ventas de mayoreo, favor de contactar con nuestros asesores para una cotización personalizada.

### **Maniobras de Descarga.**

Al momento de hacer su compra especifique si requiere maniobras de descarga, ya que podrían ocasionar cargos adicionales. El Cliente deberá pagar dichos cargos adicionales en sitio.

### **Devoluciones.**

Al ser productos frágiles en cuanto a la exigencia de calidad como producto nuevo y recién fabricado, no habrá una devolución a menos que no cumpla con las garantías de marca o que el producto llegue en mal estado por la paquetería. El cliente es responsable de elegir las medidas correctas, ya que no habrá cambios o devoluciones si se manipula el producto una vez entregado.

Si por alguna razón la calidad del producto no cumple con la garantía de marca **MEXIPACK** o la paquetería lo entrega en mal estado, podrá devolver el o los productos dentro de 8 días, a partir de su fecha de compra.

Llame a Servicio a Clientes al **477 710 6056** para solicitar el número de autorización para la devolución o aclare cualquier situación.

Los Clientes se harán responsables por los gastos de envío por órdenes canceladas y devolución de pedido. Debido a su naturaleza, no podremos aceptar la devolución de productos personalizados o hechos sobre pedido a menos que inicialmente el producto haya salido defectuoso. Si un producto sufrió daños durante la entrega, tome las fotos necesarias de la o las inconsistencias, comuníquese con **MEXIPACK (477 710 6056 o Whatsapp 477 724 1375)** y describa la avería. También le solicitamos hacer un reporte en dónde especifique y describa el estado en el que llegó el producto y como fue que se dio cuenta. De acuerdo a su problema y la atención personalizada se creará un reporte de inspección y si cumple con los parámetros de garantía se determinará si se le hace un reembolso o reemplazo del producto para que ambas partes estén de acuerdo, este proceso podría durar hasta 15 días hábiles.

### **Garantías.**

**MEXIPACK** es el fabricante de los productos y comercializador de algunos accesorios para empaque.

**MEXIPACK** al ser el fabricante, se compromete con la calidad de los productos, que estén en buen estado, que cumplan con las descripciones detalladas en el Sitio Web (como medidas, características y propiedades). Los productos no saldrán con defectos visibles que afecten la funcionalidad del mismo, pero en dado caso que se irrumpa esta regla, puede haber la devolución correspondiente.

De cierta manera confiamos en que tu producto llegará en excelentes condiciones, pero al no tener el control total en la logística del producto hasta

su destino, pudiera existir alguna situación extraordinaria, la cual llegaremos a una solución en conjunto.

**Nota: todos los productos en cartón pueden tener variaciones de algunos milímetros**

### **Términos de Pago.**

**MEXIPACK** acepta pagos en tarjetas de crédito, depósitos, transferencias bancarias, paypal, mercado pago y una línea de crédito para aquellos clientes mayoristas que cumplan con las condiciones y negociaciones con nuestros asesores. Mediante plataformas digitales, sitio web y directamente a la cuenta designada por **MEXIPACK**.

### **Privacidad.**

Consulte el **Aviso de Privacidad** de **MEXIPACK** para información sobre el uso, propósito y recopilación de datos de los usuarios, clientes, empleados y demás personas relacionadas con **MEXIPACK**, así como sus derechos sobre confidencialidad y privacidad, y las medidas de seguridad implementadas por **MEXIPACK** sobre los mismos. Al visitar este Sitio Web, registrarse, enviar Cv, pedir cotizaciones, ofrecer servicios o productos o hacer una compra, usted otorga su consentimiento para el procesamiento de su información personal relevante bajo los términos y condiciones de nuestra Política de Privacidad, a menos que se le solicite concederlo expresamente cuando así lo exija la ley aplicable.

### **Ley Aplicable.**

Al acceder a este Sitio Web usted acepta que las leyes mexicanas (Estados Unidos Mexicanos), sin tener en cuenta los conflictos de principios legales, se aplicarán a todos los asuntos relacionados con el uso de este Sitio Web y la compra de los productos disponibles a través de este Sitio Web. Cualquier disputa o litigio que surja de estos Términos y Condiciones, o cualquier compra realizada a través de este Sitio Web, será llevado exclusivamente ante los tribunales competentes de la Ciudad de León, Guanajuato, México, y el cliente da su consentimiento a la jurisdicción de las autoridades competentes y tribunales ubicados en el mismo lugar, y renuncia al derecho de cambiar de sede.

### **Derechos de autor MEXIPACK**

Todo el contenido mostrado en el sitio web es propiedad intelectual de **MEXIPACK**, incluyendo marcas, fotografías, vectores, imágenes, productos, diseños, estilos y otros materiales que estén en las redes sociales oficiales de **MEXIPACK**. Algunos materiales usados son libres de derechos de acuerdo a las políticas y licencias de donde se obtienen dichos materiales. Todo el contenido de **MEXIPACK** de su sitio web o de sus redes sociales no se debe copiar, plagiar, descargar, difundir, duplicar, transmitir, reproducir o usar sin el permiso de **MEXIPACK**, ya sea por medio de un escrito firmado o documento impreso firmado por ambas partes.

**Acuerdo de Consentimiento**

Estos Términos y Condiciones constituyen el convenio completo y el acuerdo entre el cliente y **MEXIPACK** en relación al propósito del mismo y reemplaza todos los acuerdos y convenios previos de las partes con respecto a los mismos incluyendo cualquier declaración oral hecha por los representantes de **MEXIPACK**. En la medida en que o relacionado con el Sitio Web esté en conflicto o sea incompatible con estos Términos y Condiciones, estos Términos y Condiciones tendrán prioridad.

**MEXIPACK**

**Merca Cartón, S. A. de C.V., Sauzalito #197 Col.San Carlos, León,  
Guanajuato, C.P.37670**