



## Aviso de Privacidad

**MERCA CARTÓN S.A. DE C.V. ("MEXIPACK" y sus marcas BIOCERO y GLAF,** que a continuación se unen refiriéndose a todo el conjunto como **MEXIPACK**), con domicilio en: Sauzalito #197 Col. San Carlos, C.P. 37670 en la Ciudad de **León, Guanajuato, México**. Responsable de del uso y manejo de sus datos personales de acuerdo con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, hacen de su conocimiento que:

**MEXIPACK** se compromete a proteger la confidencialidad y privacidad de la información que se le ha confiado, recopilado a través del sitio web, directa o indirecta proporcionada voluntariamente por la partes interesadas. Para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de los mismos.

En este documento llamado Aviso de Privacidad, tiene como objetivo informarle a los visitantes del sitio web, incluyendo clientes pasados y actuales de la empresa, empleados, candidatos a vacantes de empleo, ex-empleados, contratistas y proveedores ("Usuarios"), los datos personales comparten con nosotros, los motivos de uso, con quien los compartimos, así como el procedimiento que se ha implementado para que el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales, o para revocar el consentimiento que previamente nos ha otorgado.

### ***Uso de sus datos personales por MEXIPACK.***

Dependiendo de cada caso y circunstancia, es como **MEXIPACK** hará uso de sus datos personales, por ejemplo:

- ◆ Registrar la cuenta de usuarios que buscan nuestros productos en la base de datos de **MEXIPACK**, prestación de servicios, ponerse en contacto, tomar referencia, órdenes de compra, pagos, entrega de productos, generación de comprobantes fiscales y cada apartado que pueda ser añadido del procesos de compra, cotización o simplemente registro voluntario.
- ◆ Registrar la cuenta de usuarios que son empleados o contratistas en la base de datos de **MEXIPACK**, así como información de los servicios prestados, en donde se incluye el pago de nómina, honorarios, bonos, horas extras, prestaciones de ley y otros apartados de control interno.
- ◆ Enviar notificaciones sobre promociones, descuentos y avisos sobre productos.

- ◆ Cumplir con los parámetros que marca la ley aplicable. (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares)
- ◆ Enviar folletos, flyers, comunicados, invitaciones a eventos, información relevante sobre productos y más contenido relacionado estrictamente con la comercialización de productos y servicios de **MEXIPACK**.
- ◆ Envío de formularios de servicio post-venta, que nos ayudará a conocer nuestras deficiencias y áreas de oportunidad, para poder brindar un mejor servicio y que nuestros productos ser mantengan en excelentes condiciones.

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### ***Recopilación de Datos Personales***

Una vez que el usuario note interés para cualquier tema relacionado con **MEXIPACK**, sus datos podrán ser obtenidos y formarán parte de la base de datos, sin embargo, la recopilación de los mismos será obtenida de diferente manera según sea el caso.

#### ***Forma directa***

El usuario proporciona sus datos voluntariamente por medio de solicitudes, formularios, encuestas, registros, enviando CV's, propuestas, comprobantes fiscales y demás datos solicitados en una relación de carácter profesional. Para una oportunidad de entrevista, pidiendo una cotización o el catálogo de productos, registro en el sitio web, una compra en el sitio web o con un agente de ventas de **MEXIPACK**. Empleados, para tener derechos de acuerdo a las leyes aplicables dentro de la República mexicana, bajo el amparo de la **Constitución general de la República** y específicamente en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales**, su Reglamento y Lineamientos y proveedores que ofrezcan y brinden sus servicios y productos a **MEXIPACK**.

#### ***Forma Indirecta***

Cuando un interesado consulta nuestro Sitio Web, automáticamente cierto tipo de información es recogida por la base de datos. Esta información esta relacionada con la navegación que hay en el Sitio web y recopila la dirección IP, cookies, visita de usuarios, tipo de dispositivo, fecha, hora, afluencia, clicks, entre muchos más movimientos. Dicha información no identifica al usuario y solo es utilizada por **MEXIPACK** con el objetivo de medir y monitorear el número de personas que visitan nuestro Sitio web.

**Los datos personales que recabamos de forma directa e indirecta, dependiendo de cada usuario pueden ser alguno de los siguientes:**

Nombre, lugar y fecha de nacimiento, acta de nacimiento, nacionalidad, domicilio, teléfono, correo electrónico, ocupación o profesión, estado civil, escolaridad,

experiencia profesional, número de cuenta bancaria, datos bancarios para pagos, antecedentes (varios), referencias, NSS, INFONAVIT, RFC, Identificación oficial, CURP, CV, información necesaria para la emisión de comprobantes fiscales; datos relacionados a sus actividades de consumo en relación a nuestros productos y servicios, y demás datos que podrán ser requeridos en un futuro.

### ***Transferencias de Datos personales recabados***

**MEXIPACK** puede transferir sus datos personales a

- ◆ Sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas a **MEXIPACK**.
- ◆ Proveedores involucrados en los servicios para su debida operación y promoción
- ◆ Por requerimiento de una autoridad competente o mediante una orden judicial.
- ◆ Para el cumplimiento de las finalidades indicadas en el presente aviso.

**MEXIPACK** otorgará este aviso de privacidad a los terceros involucrados que aparecen en el apartado anterior y el acuerdo al que el usuario está dispuesto sobre el tratamiento de sus datos. Los terceros adoptarán las medidas necesarias para que se cumpla el presente aviso de privacidad.

### ***Seguridad y control de los Datos***

**MEXIPACK** se compromete a cuidar los datos personales de los usuarios, evitar la pérdida, alteración, acceso no autorizado, mal uso, robo, plagio, divulgación y más aspectos que puedan afectar los datos personales de los usuarios. Como una empresa que siempre procura brindar el mejor servicio, maneja un resguardo estricto con los datos personales de cada usuario.

Las medidas de seguridad para la protección de datos personales de usuarios se aplicarán de la misma manera para proveedores y filiales de **MEXIPACK**, otorgando solo los datos que les corresponden para hacer su servicio.

La seguridad no puede estar absolutamente garantizada en caso de situaciones externas fuera de nuestro alcance, como robo por hackeo, phishing, carding, fraude y demás técnicas de robo a la empresa, base de datos, sitio web, redes sociales, etc.

### ***Servicios web para estadística***

Como propietario de un Sitio Web y tienda virtual, los servicios de mediciones y registros de historial en el ámbito digital, ayudarán a mejorar el rendimiento de la empresa para mayor agilidad en el servicio al cliente y productos en excelentes condiciones. A lo que por medio de cookies, rastreo de IP, publicidad pagada, redirecciones y más herramientas, nos darán datos demográficos y geográficos para medir el funcionamiento del Sitio Web.

### ***Derechos ARCO***

Se refiere a aquel derecho que tiene un titular de datos personales, para solicitar el **ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN** u **OPOSICIÓN** sobre el tratamiento de sus datos, ante el Sujeto Obligado a que esté en posición de los mismos.

Si el usuario desea aplicar su derecho **ARCO**, deberá enviar un solicitud dirigido a **MEXIPACK** a través del correo electrónico [ecommerce@mexipack.com.mx](mailto:ecommerce@mexipack.com.mx)

Se le dará un seguimiento personalizado y se buscará aclarar todas sus dudas.

La solicitud deberá llevar los siguientes datos:

1. Nombre, domicilio, teléfono, correo.
2. Una descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos **ARCO**, así como la descripción clara y precisa de su solicitud.
3. Estar debidamente firmada por el solicitante en tinta azul.
4. Escaneo de una identificación oficial (INE, Pasaporte, cédula, Cartilla militar)
5. Medios para recibir notificaciones.
6. Para el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, especificar las modificaciones que propone se realicen y aportar la documentación que sustente dicha petición.

El usuario garantiza que los datos enviados a **MEXIPACK** son veraces, por lo que se hace responsable de comunicar a **MEXIPACK** cualquier información en los mismos.

Al ser un servicio personalizado se tratará de atender lo antes posible, sin embargo para marcar plazos de tiempo que se podrá dar respuesta son los siguientes:

A partir de la recepción de la solicitud, **MEXIPACK** tendrá de 1 a 5 días hábiles para la revisión de la solicitud y dar retroalimentación sobre los siguientes pasos.

Una vez que haya sido validado el proceso de la solicitud, se tomará de 3 a 20 días hábiles en informarle al usuario que su derecho ha sido aplicado.

Asimismo, le informamos que en términos de la Ley y su reglamento, el titular de los datos podrá iniciar el procedimiento de Protección de Derechos ARCO, ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), dentro de los 20 días siguientes a la fecha en que **MEXIPACK** dé respuesta a su solicitud y esta no le sea satisfactoria, o bien, si transcurrido el término señalado, no se diera respuesta a la solicitud.

### ***Modificaciones***

**MEXIPACK** se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento. Solo para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos y servicios y prácticas de la industria.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de siguientes medios:

- Sitio Web de **MEXIPACK**
- Folletos impresos
- Folletos digitales, notificaciones, flyers.

**Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad:**

**13 de Octubre del 2021**